

Ethik im Personalmanagement Psychiatrische Dienste Graubünden (PDGR)

Abstract

„Wir haben Arbeitskräfte gerufen und es sind Menschen gekommen.“

(Max Frisch)

Das schweizerische Gesundheitswesen ist auf ausländische Fachkräfte angewiesen. Ihr Anteil nimmt nach wie vor zu. Die unzureichende Anzahl in der Schweiz ausgebildeter Ärzte und Pflegefachpersonen wird mit ausländischen Fachleuten kompensiert. Das Problem „Numerus clausus“ – Zulassungsbeschränkung – müsste dringend aufgehoben werden. Eine Erhöhung der Anzahl Studienplätze ist zwingend.

In der Schweiz stammt rund ein Drittel des Ärzte-, Pflegefach- und Therapiepersonals aus dem Ausland, 24% aus Deutschland und 16% aus anderen Ländern. Die Fremdsprachigkeit und die kulturellen Unterschiede sind eine grosse Herausforderung für Spitäler und Kliniken. Die Ethik im Personalmanagement gewinnt dadurch umso mehr an Bedeutung. Insbesondere in psychiatrischen Institutionen, wo das Gespräch ein wesentlicher, ja der wichtigste Teil der Behandlung ist.

Wie können ausländische Mitarbeitende in die Institution integriert, andere kulturelle Hintergründe und unterschiedliche Kompetenzen genutzt werden?

Werte wie Fairness, Kompetenz, Aufmerksamkeit und Erfolg stellen die PDGR ins Zentrum ihrer Personalpolitik. Die Vielfalt der Kulturen betrachten sie als Bereicherung – wir lernen voneinander und leben Toleranz.

Ihre Mitarbeitenden behandeln die PDGR gleichwertig, unabhängig von Herkunft und hierarchischer Stellung. Aktiver Diskriminierungsschutz, aufmerksamer Umgang und die Zusammenarbeit zählen ebenso zu den Führungsaufgaben wie das Schaffen von zeitgemässen Arbeitsbedingungen und eine individuelle Mitarbeiterentwicklung.

Die wertschätzende Grundhaltung gegenüber den Mitarbeitenden sowie unsere prozess- und ressourcenorientierte Führungskultur sind die Basis für eine ethische und erfolgreiche Personalpolitik.

Ein ethisch und sozial verantwortliches Arbeitsfeld beeinflusst die Mitarbeiterzufriedenheit und prägt den Erfolg eines Unternehmens respektive der PDGR.

Mitarbeitende sind das Herz einer Unternehmung.

Josef Müller
CEO